|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Fecha edición | 15/03/20 |
| **TITULO DEL PROYECTO** | TPV-FV | | Código Proyecto | Tpv-623 |

REQUISITOS DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **INTERESADO (STAKEHOLDER)** | **REQUISITO (NECESIDAD)** | **TIPO** | **PRIORIDAD** | **MÉTRICA** | **CRITERIO DE ACEPTACIÓN** |
| **1** | **Cliente** | **El sistema debe de adaptarse a la aparición de uno o varios clientes** | Requisitos del proyecto | Media-Alta | Número de errores en las comandas | No supone problema que haya uno o varios clientes a la vez |
| **2** | **Empleados** | **El sistema debe saber gestionar de manera eficiente y sin errores el hecho de que puede haber muchas comandas a la misma vez** | Requisitos del proyecto | Alta | Número de errores en las comandas | El sistema puede gestionar más de 10 mesas al mismo tiempo |
| **3** | **Empleados** | **El sistema debe notificar que se ha agotado un producto en cocina** | Requisitos del proyecto | Media | Veces que no se notifica que no queda un producto | Se pueden notificar esta carencia de productos durante una semana |
| **4** | **Cliente** | **El cliente debe de poder realizar una llamada al camarero mediante el sistema sin tener que alzar la voz** | Requisitos del proyecto | Baja | Veces que se tiene que llamar al camarero porque el sistema no funciona | Se puede notificar al camarero exitosamente durante una semana |
| **5** | **Empleado** | **El empleado debe tener siempre información sobre el estado de los pedidos y de las comandas de todas las mesas** | Requisitos de calidad y temporal | Alta | Veces que el sistema se traba y no muestra la información de las comandas | Se puede navegar entre comandas de manera fluida |
| **6** | **Cliente** | **La interfaz de las tablets debe de ser apta para todos los usuarios, incluso niños o personas mayores** | Requisitos de calidad | Media | Personas que tienen que preguntar por el funcionamiento del sistema | No hay preguntas de usuarios por el funcionamiento del sistema en un período de tiempo de un mes |
| **7** | **Cliente** | **El cliente debe tener acceso a los alérgenos de los productos que se sirven** | Requisito del proyecto | Baja | Errores a la hora de acceder a los alérgenos | Se obtiene información de los alérgenos |
| **8** | **Cliente** | **El cliente debe poder modificar algunos ingredientes de los productos de la carta** | Requisito del proyecto | Baja | Errores a la hora de modificar o añadir productos extra | Se hacen comandas modificando productos de manera satisfactoria |
| **9** | **Empleado y cliente** | **Deben poder modificar una comanda sin que haya duplicadas o errores en cocina** | Requisito del proyecto | Alta | Errores modificando comandas | Se modifica una comanda de manera satisfactoria o no se pueden cambiar las comandas en caso de que ya estén en proceso |
| **10** | **Cliente** | **La interfaz debe responder de manera fluida** | Requisito temporal | Media | Tiempo de espera de carga o de envío de las comandas | No debe haber tiempos de espera a la hora de hacer una comanda |
| **11** | **Encargado** | **Se debe de ser muy preciso a la hora de hacer las cuentas totales del día** | Requisito del proyecto | Muy alta | Errores a la hora de contar la caja y con los totales que se obtienen del sistema | Las cajas deben de ser exactas excepto por un poco de error que puede producir el factor humano a la hora de dar el cambio |
| **12** | **Sponsor** | **Su imagen de producto debe de aparecer en la interfaz como principal en los casos de los locales que venden sus productos** | Requisitos del proyecto | Alta | Veces que no aparece la imagen cuando se vende su producto | Se ve la imagen del producto en todos esos locales que venden ese producto |

# ANEXO – Referencias y conceptos

**ID**

Número que asignamos para identificar a cada uno de los requisitos y que se corresponderá con el empleado en la Matriz de trazabilidad de requisitos.

**REQUISITOS DEL PROYECTO**

La definición de los requisitos del proyecto es uno de los resultados (salidas) del proceso de definición del alcance (en la ISO-21500), o del propio proceso de recolección de requisitos según el *PMBOK® ed5*.

En definitiva se trata de determinar y documentar, de forma clara (no ambigua, medible y verificable), completa, verificable, consistente y aceptada por los interesados, sus necesidades y exigencias (de todos ellos: cliente, sponsor, etc.) orientadas a la consecución de los objetivos del proyecto.

**TIPO**

Podemos establecer diferentes clasificaciones al trabajar con los requisitos del proyecto. En concreto, en el *PMBOK® ed5* encontramos una buena descripción tanto de las técnicas de recolección a emplear como de una posible división de los requisitos en:

* Requisitos del negocio
* Requisitos de los interesados
* Requisitos de la solución/Producto: funcionales y no funcionales.
* Requisitos del proyecto
* Requisitos de calidad
* Requisitos temporales o de transición entre dos estados.
* Requisitos por hipótesis de partida, dependencias y limitaciones.

(Ver apartado “5.2 Collect Requirements” y subapartados de *PMBOK® ed5*)

**MÉTRICA Y CRITERIO DE ACEPTACIÓN**

Los requisitos han de ser cuantificados y documentados en detalle, y determinada la forma en la cual se va a medir su consecución (métrica), así como los criterios para evaluar si se han satisfecho suficientemente o no.